



T.C
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Doküman Kodu:HSÇ.YD.02
Yayın Tarihi: 12.03.2026
Revizyon Tarihi: 00
Revizyon No:

HASTA HAKLARI BİRİMİ PERSONELİ SEÇİM KRİTERLERİ

1. AMAÇ

Bu düzenlemenin amacı, Diş Hekimliği Fakültesi Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Uygulama Merkezi bünyesinde görev yapacak Hasta Hakları Birimi personelinin seçiminde uygulanacak kriterleri belirlemek, görev alacak personelin liyakat, tarafsızlık ve mesleki yeterlilik esaslarına göre belirlenmesini sağlamaktır.

Bu düzenleme hazırlanırken;

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Hasta Hakları Yönetmeliği hükümleri esas alınmıştır.

2. SEÇİMİ YAPACAK YETKİLİLER

Hasta Hakları Birimi personelinin seçimi aşağıdaki yöneticilerin koordinasyonu ile gerçekleştirilir:

Hastane Müdürü

- Seçim sürecinin koordinasyonundan sorumludur.
- Nihai onay merciidir.

Müdür Yardımcısı

- Adayların değerlendirilmesini sağlar.
- Seçim sürecinin idari takibini yürütür.

Başhekim / Anabilim Dalı Başkanı

- Adayların mesleki uygunluk ve liyakat değerlendirmesini yapar.
- Teknik görüş bildirir.

✦ Not: Seçim süreci şeffaf şekilde yürütülür ve tüm aşamalar yazılı olarak kayıt altına alınır.

3. SEÇİM KRİTERLERİ

Hasta Hakları Birimi personeli aşağıdaki kriterler doğrultusunda belirlenir.

3.1 Eğitim ve Mesleki Bilgi

- Sağlık alanında eğitim almış personel (hemşire, sağlık memuru, sağlık yönetimi vb.) tercih edilir.
- Hasta hakları mevzuatı, sağlık hukuku ve etik kurallar hakkında bilgi sahibi olmak.



T.C
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Doküman Kodu:HSÇ.YD.02
Yayın Tarihi: 12.03.2026
Revizyon Tarihi: 00
Revizyon No:

HASTA HAKLARI BİRİMİ PERSONELİ SEÇİM KRİTERLERİ

- Hasta hakları veya sağlık iletişimi alanında eğitim veya sertifika programlarını tamamlamış olmak tercih sebebidir.

3.2 Mesleki Deneyim

- Sağlık kurumlarında en az 1–2 yıl çalışma deneyimi bulunması tercih edilir.
- Hasta ilişkileri, danışmanlık veya idari süreçlerde görev yapmış olmak avantaj sağlar.

3.3 Kişisel Özellikler

Hasta Hakları Biriminde görev yapacak personelin aşağıdaki özelliklere sahip olması beklenir:

- Tarafsız ve adil davranabilme
- Empati kurabilme ve hasta odaklı yaklaşım
- Güçlü iletişim becerisi
- Gizlilik ilkesine uyum ve güvenilirlik
- Problem çözme ve raporlama becerisi

3.4 Performans ve Disiplin Durumu

- Önceki görevlerinde disiplin sorunu bulunmayan personel tercih edilir.
- Personelin iş disiplini, çalışma performansı ve yöneticilerinden aldığı değerlendirmeler dikkate alınır.

4. SEÇİM SÜRECİ

Hasta Hakları Birimi personelinin belirlenmesi aşağıdaki aşamalardan oluşur.

1. Aday Belirleme

- Birim sorumluları, başhekimlik ve ilgili yöneticiler tarafından aday önerileri yapılır.

2. Değerlendirme

- Adaylar; eğitim, deneyim, performans ve kişisel yetkinlik kriterleri doğrultusunda değerlendirilir.

3. Görüşme / Mülakat

- Gerekli görülen durumlarda adaylarla Hastane Müdürü ve Müdür Yardımcısı tarafından görüşme yapılır.

4. Onay

- Nihai karar Başhekimin onayı ile Hastane Müdürü tarafından verilir.
- Görevlendirme yazılı onay ile personele bildirilir.



T.C
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Doküman Kodu:HSÇ.YD.02
Yayın Tarihi: 12.03.2026
Revizyon Tarihi: 00
Revizyon No:

HASTA HAKLARI BİRİMİ PERSONELİ SEÇİM KRİTERLERİ

5. Görevlendirme Süresi ve Deneme

- Hasta Hakları Birimi personeli en az 1 yıllık süreyle görevlendirilir.
- İlk 3 ay deneme süresi olarak uygulanabilir.
- Deneme süresi sonunda personelin performansı değerlendirilir ve görevlendirme kesinleştirilir veya yeniden düzenlenebilir.

6. Eğitim ve Mesleki Gelişim

Hasta Hakları Birimi personeli;

- Hasta hakları mevzuatı
- Sağlık iletişimi
- Etik ilkeler
- Şikayet yönetimi konularında düzenli eğitimlere katılır.

Bu eğitimler hizmet kalitesinin artırılması ve hasta memnuniyetinin geliştirilmesi amacıyla uygulanır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN